**УЧЕТ ЗАЯВОК НА РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ**

**РУКОВОДСТВО СИСТЕМНОГО ПРОГРАМИСТА**

**Листов 10**

2024

АННОТАЦИЯ

В данном программном документе приведено руководство системного программиста по установке специального программного обеспечения

«Учет заявок на ремонт оборудования».

В разделе «Общие сведения о программе» указаны назначение и функции программы и сведения о технических и программных средствах, обеспечивающих выполнение данной программы, а также требования к персоналу.

В разделе «Структура программы» приведены сведения о структуре программы, ее составных частях, о связях между составными частями и о связях с другими программами.

В разделе «Настройка программы» приведены сведения о настройке программы для применения.

В разделе «Проверка программы» приведено описание способов проверки правильности установки и настройки программы.

В разделе «Сообщения системному программисту» указаны тексты сообщений, появляющихся при установке и настройки программы, а также порядок действий при их появлении.

Данный документ разработан соответственно требованием ЕСПД (ГОСТ 19.503-79.)

СОДЕРЖАНИЕ

[1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ о программе 4](#_Toc158223379)

[2. Структура программы 5](#_Toc158223380)

[3. установка программы 6](#_Toc158223381)

[4. Проверка программы 7](#_Toc158223382)

[5. Сообщения системному программисту 8](#_Toc158223383)

[Перечень принятых сокращений 9](#_Toc158223384)

1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ о программе

Назначение программы - эффективное и оперативное осуществление климатического оборудования с минимизацией простоев и удовлетворением запросов клиентов или сотрудников.

В данной области включены следующие основные составляющие:

1. Регистрация заявки на ремонт оборудование

2. Обработка заявки на ремонт оборудование

3. Необходимость заказа запчастей при исполнении заказа

4. Фиксация и отчёт о выполненной работе

5. Контроль и анализ процесса учёта заявок на ремонт

Минимальный состав технических средств:

* Компьютер не менее 2ГБ оперативной памяти, процессор не менее 2,5 ГГц, клавиатура, мышь
* Монитор

Минимальный состав программного обеспечения:

* Операционная система Windows не нижу 7 версии
* Просмотрщик файлов в формате pdf
* СУБД …

Требования к персоналу:

Системный программист должен уметь выполнят

* Задача поддержания работоспособности технических средств;
* Задача установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы
* Задача установки (инсталляции) и поддержания работоспособности СПО «Автопатруль Пешеход».
* Задача конфигурирования СПО

сведения о технических и программных средствах, обеспечивающих выполнение данной программы, а также требования к персоналу.

1. Структура программы

Программа структурно состоит из:

* База данных;
* Интерфейсное приложение для управления БД;
* Отчетность.

БД содержит всю информацию о заявках на ремонт оборудования, реализует уровни доступа для различных категорий пользователей.

Интерфейсное приложение для управления БД расписано в виде… (сайта, exe-файла), обеспечивает взаимодействие всех модулей системы и управление БД.

Отчетность реализовано в составе предполагает контроль и анализ процесса учёта заявок на ремонт.

1. установка программы

Отдельной настройки приложения не требуется.

1. Проверка программы

Для проверки работоспособности программного обеспечения необходимо убедиться в том, что при вызове программы осуществилась ее загрузка, и отсутствуют сообщения операционной системы о невозможности выполнения программы.

Необходимо проверить корректность восстановление БД (загрузки информационной системы), т.е. БД установлена и данные в таблицы загружены.

Для проверки интерфейсной части запускаем … (файk, сайт… с именем) и сообщений от операционной системы о проблемах не должно возникнуть.

Для проверки связи между БД и интерфейсной частью необходимо зайти под пользователем с логином … и паролем … и просмотреть информацию о заявках.

1. Сообщения системному программисту

При проверке запуска интерфейсной части отсутствие сообщений от операционной системы означает успешное копирование и не каких дополнительных действий не требуется.

Если появилось сообщение “Не хватает памяти”, тогда освободить место на диске или скопировать файл на другой диск.

При проверке связи между БД и интерфейсной частью необходимо зайти под пользователем с логином … и паролем … и открыть страницу с информацией о заявках.

Если успешно просмотрели, то не каких дополнительных действий не требуется.

Перечень принятых сокращений

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| БД- база данных |  |